

Firma Adı :

Yetkili Kişi :

Telefon:

Anketin Yapıldığı Yer :

**A- Lütfen aşağıdaki kriterlere göre ALTOAY A.Ş. tarafından sağlanan ürün / hizmetin genel değerlendirmesini yapınız.**

		Çok İyi	İyi	Normal	Yetersiz	Kötü
1.	Hizmet Kalitesi					
2.	Zamanında Teslim					
3.	Ürünün İhtiyaçlarınızı Karşılama					
4.	Teknik Destek Yeterliliği					
5.	Satış Temsilcilerinin Ziyaret Etkinliği					
6.	Güncel Fiyat Listelerinin Ulaştırılması					
7.	Bilgilendirme Seminerlerinden Sağlanan Fayda					
8.	Ürün Çeşitliliğimizin Yeterliliği					
9.	Hizmet Sonrası İletişim ve Destek					
10.	<b>Bölge Temsilcimizin; iletişim Etkinliği</b>					
11.	Mesleki Tecrübe / Yeterliliği					
12.	Sorun Çözme Başarısı					
13.	Müşteri İle İlgilenmesi					
14.	Finansman / Muhasebe Bölümü İle İletişim					
15.	ALTOAY A.Ş. yönetimi ile İletişim					
16.	Santral / Yönlendirme					
17.	Halkla İlişkiler					

**B- Firmamızın şikayetlere olan tavrını nasıl tanımlarsınız ? ( X ile işaretleyiniz. )**

Olumlu-Çözümcü

İlgisiz

Tepkili-Suçlayıcı

**C- Firmamızın verilen hizmet karşılığında talep ettiği ücreti nasıl buluyorsunuz ?**

Ucuz

Uygun

Pahalı

**D- Bundan sonra bizimle çalışmak ister misiniz ?**

Evet

Kararsızım

Hayır

**E- Web Sitemizi ([www.altoay.com](http://www.altoay.com)) ziyaret ettiniz mi ?**

Evet

Hayır

**İsim / İmza****F- ALTOAY A.Ş. hakkında düşünce ve beklentileriniz?**

.....

.....

.....

.....

**Görüşlerinizi paylaşarak sistemimize sağladığınız katkılarınız için TEŞEKKÜRLER...**